

## Privatumo politika

PATVIRTINTA  
Direktorius 2024 m. lapkričio 25 d.  
įsigalioja 2024-11-25  
įsakymu Nr. TDV-24/11/25-1

Atnaujinta: 2024-11-25

Mums rūpi Jūsų privatumas ir Jūsų asmens duomenų saugumas. Šioje privatumo politikoje (toliau – Politika) galite susipažinti, kaip UAB „TRAVELDEALS LT“ tvarko Jūsų asmens duomenis, kokias Jūsų teises užtikriname bei su kita informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „TRAVELDEALS LT“, Lietuvos Respublikoje įsteigta uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 302583106, adresas – Ukmergės g. 124, LT – 08100, Vilnius, duomenys kaupiami ir tvarkomi VĮ „Registru centras“ Juridinių asmenų registre (toliau – „MAKALIUS“ arba „Mes“).

Ši Politika taikoma, kai Jūs lankotės MAKALIAUS interneto svetainėje, užsisakote MAKALIAUS interneto tinklapyje teikiamus kelionių pasiūlymus ar kitas paslaugas, užsisakote naujienlaiškius ar kitaip naudojate Mūsų interneto svetainę. Ši Politika netaikoma, kai naršote kitų bendrovių interneto svetainėse ar naudojate trečiųjų šalių paslaugomis.

Jei Jūs naudojate MAKALIAUS interneto svetainę, Mes laikysime, kad Jūs perskaitėte ir sutikote su šia Politika. Jei nesutinkate su šia politika, Jūs negalite naudotis MAKALIAUS interneto svetaine.

Tvarkydami asmens duomenis Mes vadovujamės Europos Sąjungos Duomenų apsaugos reglamento Nr. 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų susijusių teisės aktų reikalavimais bei kontroliuojančių institucijų nurodymais.

Šioje Politikoje naudojamos tokios sąvokos:

**Asmens duomenys** - tai bet kokia informacija, pagal kurią galima Jus atpažinti – tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę. Asmens duomenys yra pavardė, vardas, gimimo data, pašto ar el. pašto adresas, buvimo vietos duomenys ir interneto identifikatorius, Jums būdingos savybės ir kt.

**Svetainė** - internetiniai kelionių portalai makalius.lt ir makaliauslietuva.lt, kurie yra pasiekiami internetiniais adresais [www.makalius.lt](http://www.makalius.lt) ir [www.makaliauslietuva.lt](http://www.makaliauslietuva.lt).

**Paslaugos** - Svetainėje makalius.lt siūlomos su kelionėmis susijusios paslaugos tokios kaip turistinių paslaugų paketų pardavimas, autobusų ir aviabilietų rezervavimas ir pardavimas, viešbučių rezervavimas ir tarpininkavimas, tarpininkavimas parduodant draudimo ir autonomos paslaugas ir kitos su kelionėmis susijusios paslaugos, kurios gali būti nuolatos atnaujinamos, papildomos ar keičiamos Svetainėje, ir visada sąvoka Paslaugos apims visas tokias paslaugas, nurodytas Svetainėje.

Svetainėje makaliauslietuva.lt siūlomos poilsio bei pramogų Lietuvoje paslaugos, kurios gali būti nuolatos atnaujinamos, papildomos ar keičiamos Svetainėje, ir visada sąvoka Paslaugos apims visas tokias paslaugas, nurodytas Svetainėje.

**Partneriai** - asmenys, su kuriais MAKALIUS bendradarbiauja teikdamas Jums Paslaugas.

### 1. KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR KOKIAIS TIKSLAIS RENKAME IR TVARKOME?

- Mes renkame ir tvarkome tik tokius asmens duomenis, kurių reikia, kad galėtume pasiekti tikslus, dėl kurių jie yra renkami. Nerenkame ir nesaugome duomenų, kurie būtų nesusiję su Mūsų veiklos vykdymu ir paslaugų Jums teikimu.
- Atsižvelgiant į Jūsų užsakomas paslaugas MAKALIUS gali rinkti ir tvarkyti šiuos Jūsų Asmens duomenis:

Duomenų tvarkymo tikslai		
Pasiūlymo Jums pateikimo tikslu	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	Vardas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kiti Jūsų klausime nurodyti duomenys.
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Šiuo tikslu Jūsų Asmens duomenis tvarkome Jums pateikus paklausimą apie Paslaugas tiesiogiai Svetainėje arba jį atsiuntus Svetainėje nurodytais Mūsų kontaktais ar susiekus su Mumis telefonu.
	Kiek laiko saugome?	183 dienas nuo kreipimosi telefonu dienos. Duomenys klientų aptarnavimo sistemoje archyvuojami po 120 dienų, archyve saugomi 10 metų nuo kreipimosi dienos.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Kliento prašymu prieš sudarant sutartį.

Sutarties sudarymo ir Paslaugų Jums teikimo tikslu	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vardas;</li> <li>• Pavardė;</li> <li>• Gimimo data;</li> <li>• Telefono numeris;</li> <li>• El. pašto adresas;</li> <li>• Kelionės maršrutas;</li> <li>• Asmens dokumento išdavimo data;</li> <li>• Asmens dokumento numeris;</li> <li>• Asmens dokumento išdavimo vieta;</li> <li>• Asmens dokumento galiojimo data;</li> <li>• Parašas;</li> <li>• Asmens kodas (išimtiniais atvejais, kai būtina paslaugoms suteikti);</li> <li>• Kelionės dokumento numeris ir data;</li> <li>• Mokėjimų istorija;</li> <li>• IP adresas (kai perkama internetu);</li> <li>• Pirkimų (bandymų pirkti istorija);</li> <li>• Mokėjimo duomenys.</li> </ul> <p>Priklausomai nuo kelionės krypties papildomai galime rinkti šiuos Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų duomenis: asmens dokumento kopija, informacija apie skiepus, informacija apie persirgimą tam tikromis ligomis ir kitus duomenis, kurių reikalauja tam tikros šalies sienos kirtimo taisyklės.</p> <p>Tuo atveju, jeigu paslauga įsigyjama keliems asmenims keliaujant kartu papildomai renkami ir tvarkomi šie kartu su Jumis keliaujančių asmenų duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vardas;</li> <li>• Pavardė;</li> <li>• Gimimo data;</li> <li>• Gyvenamosios vietos adresas;</li> <li>• Pilietybė;</li> <li>• Telefono numeris;</li> <li>• Asmens tapatybės kortelės (paso) numeris;</li> <li>• Asmens tapatybės kortelės (paso) išdavimo data ir vieta;</li> <li>• Asmens tapatybės kortelės (paso) galiojimo data;</li> <li>• Kelionės dokumento numeris ir data;</li> <li>• Kelionės maršrutas.</li> </ul> <p>Jūsų Asmens duomenų apimtis atsižvelgiant į Jūsų pasirinktą kelionės kryptį (šali) gali kisti. MAKALIUS priklausomai nuo kelionės krypties papildomai gali rinkti šiuos Jūsų duomenis: asmens dokumento kopija, informacija apie skiepus.</p> <p>Specialiųjų kategorijų asmens duomenys: informacija apie specialiuosius poreikius, kita su sveikata susijusi informacija, kuri Jūsų nuomone yra būtina žinoti ir kurią Jūs pateikiate MAKALIUI. Šių duomenų tvarkymas vykdomas tik gavus Jūsų aiškų sutikimą pagal BDAR 9 straipsnio 2 dalies a punktą.</p>
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Sudarant su Jumis sutartį: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziškai atvykstant į Mūsų kelionių studijas;</li> <li>• Kai Paslaugos įsigijamos internetu;</li> <li>• Kitu būdu sudarant sutartį, jeigu kitokį būdą MAKALIUS taiko.</li> </ul>
	Kiek laiko saugome?	10 metų nuo sutarties pasibaigimo dienos.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Tarp Jūsų ir Mūsų sudarytos sutarties pagrindu.
Paslaugų įsigijimo išsimokėtinai tikslu	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vardas;</li> <li>• Pavardė;</li> <li>• Asmens kodas;</li> <li>• Asmens dokumento numeris;</li> <li>• Kontaktiniai duomenys (telefono numeris, el. pašto adresas);</li> <li>• Informacija apie Jūsų darbinę padėtį, gaunamų pajamų šaltinius;</li> <li>• Per paskutinius 4 mėnesius gautų pajamų vidurkis;</li> <li>• Asmeniniai mėnesiniai finansiniai įsipareigojimai;</li> <li>• Informacija apie politinį pažeidžiamumą (paveikiamumą).</li> </ul> <p>Apgailestaujame, tačiau Jums nepateikus šių duomenų negalėsime Jums suteikti galimybės įsigyti Paslaugų išsimokėtinai, kadangi tvarkyti šiuos duomenis yra būtina sutarties sudarymui bei vykdymui, taip pat Asmens duomenis Mus įpareigoja tvarkyti Lietuvos Respublikos teisės aktai reglamentuojantys vykdomus atsiskaitymus internetu bei buhalterinės apskaitos tvarkymą.</p>

	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Šiuo tikslu MAKALIUS Asmens duomenis tvarko tik kai Jūs norite įsigyti Paslaugas išsimokėtinai. Mes veikiame kaip tarpininkas tarp Jūsų ir finansavimo paslaugas teikiančios bendrovės.
	Kiek laiko saugome?	Duomenys perduodami finansavimo paslaugas teikiančiai bendrovei ir yra renkami tik šiam tikslui, o perdavus duomenis jų MAKALIUS nesaugo.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Duomenų subjekto prašymo įgyvendinimo tikslu.
Aptarnavimo telefonu kokybės ir tinkamo paslaugų teikimo, taip pat teisės aktų reikalavimų laikymosi ir Mūsų bei Jūsų teisėtų interesų apsaugos užtikrinimas	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	Kai kreipiatės į Mus klientų aptarnavimo linijos telefonu, siekiame kokybiškai Jus aptarnauti ir suteikti teisingą bei išsamią informaciją apie Mūsų veiklą, paslaugas, Jūsų įsigytas keliones ir kt., todėl vykdome telefoninių pokalbių įrašymą ir tvarkome telefoninių pokalbių įrašus. Kartu su telefoninių pokalbių įrašais tvarkome skambučio metaduomenis, tokius kaip: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jūsų telefono numeris;</li> <li>2. Skambučio data ir laikas;</li> <li>3. Skambučio trukmė.</li> </ol> <p>Telefoninių pokalbių įrašų nejungiamo su kitais Jus identifikuojančiais duomenimis ir negrupuojame pagal duomenų subjektą.</p>
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Kai Jūs skambinate Mums arba Mes skambiname Jums klientų aptarnavimo telefonu. Telefoninių pokalbių įrašus galime panaudoti, jeigu kyla ginčas dėl aptarnavimo telefonu kokybės, suteiktos informacijos teisingumo, išsamumo arba kai skambutis telefonu turi neteisėtos veikos požymių (melagingi pranešimai, sukčiavimo atvejai ir pan.).
	Kiek laiko saugome?	Telefoninių pokalbių įrašai saugomi 183 dienas. Įrašai gali būti saugomi ilgiau, kai yra būtinybė juos saugoti ilgiau siekiant tolesnių tvarkymo tikslų, pavyzdžiui, išnagrinėti Jūsų kreipimąsi, iširti incidentą ar apginti teisinius reikalavimus. Tokiu atveju įrašai tvarkomi, kol pasiekiami tolesni duomenų tvarkymo tikslai.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Jūsų sutikimas, kurį suteikiate pasirinkdami tęsti pokalbį, kai išklausote automatinį pranešimą apie pokalbio įrašymą arba, kuomet Mes skambiname Jums, ir pokalbio pradžioje informuojame apie pokalbio įrašymą. Jeigu nesutinkate su pokalbio įrašymu ir įrašo tvarkymu, turėtumėte nepradėti / netęsti pokalbio ir kreiptis į Mus kitais būdais (pavyzdžiui, el. paštu).
Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, grįžtamojo ryšio nagrinėjimo, statistikos bei administravimo tikslu	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	Norime, kad Paslaugos atitiktų Jūsų poreikius, naudojimas mūsų interneto tinklapiais <a href="http://www.makalius.lt">www.makalius.lt</a> bei <a href="http://www.makaliauslietuva.lt">www.makaliauslietuva.lt</a> Jums būtų kuo paprastesnis, o aptarnavimas patogus ir kokybiškas, todėl vykdome nuolatinę savo veiklos analizę, kurios metu analizuojame ir tvarkome šiuos duomenis: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pirkimų istorija;</li> <li>2. Mokėjimų istorija;</li> <li>3. Tarpusavio komunikacijos istorija, įskaitant elektroninius susirašinėjimus (el. laiškai, komunikacija socialinėse paskyrose ir kt. komunikacinėmis priemonėmis);</li> <li>4. Telefoninių pokalbių įrašai ir skambučių metaduomenys.</li> </ol> <p>Kai ir kiek yra įmanoma, Asmens duomenis analizės ir statistikos tikslu tvarkome nuasmenintus ir subendrintus. Analitikos ir statistikos duomenų negrupuojame pagal duomenų subjektą ir nejungiamo su asmenį identifikuojančiais duomenimis. Duomenų analizės ir statistikos veiksmai atliekami Mūsų veiklos gerinimo tikslu ir neturi Jums teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio.</p>
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Duomenų analitiką ir statistiką vykdome nuolat.
	Kiek laiko saugome?	Pirminius duomenis, kurių pagrindu vykdome analitiką ir statistiką, saugome ne ilgiau, nei pagal pirminį tikslą nustatytą terminą. Išvestinius analizės ir statistikos duomenis (kurie neapima asmens duomenų) saugome pagal poreikį.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Mūsų teisėtas interesas analizuoti duomenis ir rengti verslui reikalingas ataskaitas bei įžvalgas, tikslu gerinti mūsų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.

Svetainės, socialinių paskyrų valdymo ir tvarkymo tikslu, Svetainės funkcionalumo užtikrinimas, taip pat siekiant ją tobulinti, pasiūlyti Jums geresnes ir Jums pritaikytas paslaugas	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	Slapukų duomenys.
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Kai Jūs naudojate Svetainėmis. Jūs bet kada galite atsisakyti slapukų naudojimo ištrindami slapukus iš savo naršyklės. Plačiau apie slapukus skaitykite slapukų politikoje <a href="https://www.makalius.lt/slapuku-politika/">https://www.makalius.lt/slapuku-politika/</a> bei <a href="https://www.makaliauslietuva.lt/slapuku-politika/">https://www.makaliauslietuva.lt/slapuku-politika/</a> .
	Kiek laiko saugome?	Žr. slapukų politiką: <a href="https://www.makalius.lt/slapuku-politika/">https://www.makalius.lt/slapuku-politika/</a> bei <a href="https://www.makaliauslietuva.lt/slapuku-politika/">https://www.makaliauslietuva.lt/slapuku-politika/</a> .
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Jūsų sutikimo pagrindu. Gavę Jūsų sutikimą ir siekdami pateikti Jums naujienlaiškius, pasiūlymus, įskaitant asmeninius, ir informaciją apie Mūsų, su Mumis susijusių asmenų ir Partnerių paslaugas, ar kitą informaciją, tobulindami savo Paslaugas, mes tvarkome Jūsų asmens duomenis. Jeigu naudodamiesi Svetaine Jūs davėte sutikimą naudoti Jūsų duomenis šiuo tikslu, mes, siekdami kuo geriau Jus pažinti ir pritaikyti pasiūlymus pagal Jūsų poreikius, teikti kitus specialiai Jums skirtus privalumus, šiuo tikslu tvarkysime ne tik Jus identifikuojančius duomenis, bet papildomai analizuosime Jūsų elgseną Svetainėje, duomenų apie Paslaugų užsakymus istoriją. Šiam tikslui mes naudojame automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, kurių pagalba sugrupavę Jūs identifikuojančius duomenimis ir (ar) duomenis apie Svetainėje užsakytas Paslaugas, Jūsų elgseną Svetainėje, galime pateikti Jums aktualius, įdomius ir naudingus pasiūlymus bei kitą informaciją. Tokio profiliavimo pagrindu nedarome jokių sprendimų, kurie Jums galėtų sukelti teisinių pasekmių arba panašiu būdu Jus reikšmingai paveiktų. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu profiliavimo tikslais.
Akcijų, pasiūlymų ir kitos informacijos pateikimas Jums	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroninio pašto adresas;</li> <li>• Slapukų duomenys;</li> <li>• IP adresas;</li> <li>• Pirkimų istorija;</li> <li>• Telefono numeris.</li> </ul>
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kai yra gautas Jūsų sutikimas;</li> <li>• Kai pasiūlymas / naujienlaiškis yra siunčiamas Jums pagal sudarytą sutartį ir ji nėra pasibaigusi ir tokia informacija yra panaši ar identiška paslaugai / prekei kurią įsigijote. Norint atsisakyti tokių laiškų gavimo, prašome rašyti labas@makalius.lt.</li> </ul>
	Kiek laiko saugome?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos arba iki sutikimo atšaukimo priklausomai kuri aplinkybė įvyko anksčiau.</li> <li>• Iki sutarties pasibaigimo dienos.</li> </ul>
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Jūsų duoto sutikimo pagrindu.
Dovanų kuponų pardavimo ir jų panaudojimo administravimas	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vardas;</li> <li>• Pavardė;</li> <li>• Elektroninio pašto adresas;</li> <li>• Telefono numeris.</li> </ul>
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Šiuo tikslu tvarkome Asmens duomenis, surinktus Jums įsigyjant ar panaudojant Mūsų dovanų kuponus.
	Kiek laiko saugome?	10 metų po sutarties pasibaigimo, t.y. po apmokėjimo ir dovanų kupono išsiuntimo el. paštu.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Sutarties sudarymas ir vykdymas.

Jūsų prašymų, užklausų kreipimūsi nagrinėjimo tikslu	Kokius Asmens duomenis tvarkome?	Siekiant visapusiškai atsakyti į Jūsų užduodamus klausimus, tinkamai išnagrinėti Jūsų pateiktus prašymus, pretenzijas ir kitus Jūsų paklausimus (toliau bendrai – Paklausimai), tvarkome Jūsų identifikacinius ir kontaktinius duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį), taip pat Jūsų Paklausimo turinį ir kitus su Paklausimu Jūsų pateiktus duomenis.  Jeigu siekiant kokybiškai ir objektyviai išnagrinėti Jūsų Paklausimą mums reikia surinkti papildomą informaciją ar atlikti reikšmingų aplinkybių tyrimą, mes Jūsų Paklausimo duomenis galime susieti su kitais mūsų turimais ir (ar) nagrinėjant Jūsų Paklausimą surinktais duomenimis, pvz., mes galime patikrinti telefoninio pokalbio įrašą, Jūsų pirkimų ir / ar mokėjimų istoriją, apklausti mūsų darbuotojus ir pan.
	Kada tvarkome Jūsų duomenis?	Kai pateikiate paklausimą / skundą / pretenziją ar bet kokį kitą prašymą.  Jūsų paklausimų / pretenzijų / skundų duomenis taip pat naudojame analizės ir statistikos tikslu, siekiant gerinti mūsų veiklos kokybę, kaip plačiau aprašyta šioje Politikoje aukščiau.
	Kiek laiko saugome?	Duomenys klientų aptarnavimo sistemoje archyvuojami po 120 dienų, archyve saugomi 10 metų nuo kreipimosi dienos.
	Kokiu pagrindu tvarkome?	Įstatymų reikalavimų įgyvendinimo pagrindu.

## 2. KAIP TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR IŠ KUR JUOS GAUNAME?

- Jūsų Asmens duomenis renkame, naudojame ir kitaip tvarkome, siekdami Jums teikti Paslaugas vykdyti Mūsų sutartinius įsipareigojimus Jums, taip pat siekdami teisėto intereso, vykdydami teisės aktų nurodymus ar pareigas.
- Tvarkydami Jūsų asmens duomenis mes:
  - Laikomės galiojančių ir taikomų teisės aktų reikalavimų, įskaitant Bendrąjį asmens duomenų apsaugos reglamentą;
  - Tvarkome Jūsų Asmens duomenis teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
  - Renkame Jūsų Asmens duomenis nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir netvarkome su tais tikslais nesuderinamu būdu, išskyrus tiek, kiek tai leidžia teisės aktai;
  - Imamės visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad Asmens duomenys, kurie nėra tikslūs ar išsamūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištaisomi, papildomi, sustabdomas jų tvarkymas arba sunaikinami;
  - Laikome juos tokia forma, kad Jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Asmens duomenys yra tvarkomi;
  - Neteikiame Asmens duomenų tretiesiems asmenims ir nepaviešinsime jų, išskyrus atvejus, kai tai būtina užtikrinti Paslaugų Jums teikimą;
  - Užtikriname, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas Asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.
- Jūsų Asmens duomenis Mes gauname:
  - Tiesiogiai iš Jūsų, kai juos pateikiate Mums ar Jums naudojantis Svetaine;
  - Jūsų Asmens duomenis taip pat galime sugeneruoti teikdami Jums paslaugas;
  - Iš asmenų, kurie Jūsų vardu užsako Paslaugas, atlieka mokėjimus, įgyja dovanų kuponus ar kitaip pateikia informaciją apie Jus, taip pat iš kitų trečiųjų asmenų – teisės aktų ir šios Politikos nustatyta tvarka.
- Teikdami duomenis Mums, Jūs atsakote už šių Asmens duomenų teisingumą, išsamumą, aktualumą. Kai teikiate Asmens duomenis apie kitus asmenis (pavyzdžiui perkate kelionę kitam asmeniui, įgyjate dovanų kuponą kito asmens vardu ir pan.) Jūs atsakote už tokio Asmens duomenų teisingumą, išsamumą ir aktualumą, taip pat už tokio asmens sutikimą, kad jo Asmens duomenys būtų pateikti Mums. Esant poreikiui (pavyzdžiui toks asmuo teiraujasi Mūsų apie jo Asmens duomenų gavimą), mes nurodysime Jus kaip tokių duomenų teikėją. Jums lankantis Svetainėje, mes taip pat renkame informaciją, kuri atskleidžia Mūsų tinklapio naudojimo ypatumus arba automatiškai generuojamą vizitų statistiką. Palaikydami Svetainę, Svetainės serveris gali įrašyti Jūsų pateikiamas užklausas (atidaromos Svetainės adresas, Jūsų naudojamas įrenginys ir naršyklė, Jūsų IP adresas ir prisijungimo laikas). Administruodami Svetainę bei diagnozuodami sutrikimus Svetainės serverio darbe, galime naudoti lankytojų IP adresus. IP adresus taip pat galime naudoti nustatydami lankytojus ir renkant įvairią demografinę ar statistinę informaciją.
- Mes galime apjungti iš Jūsų gautus asmens duomenis, kuriuos gavome Jums naudojantis Svetaine su mūsų pačių surinktais iš kitų viešų ar prieinamų šaltinių (pvz. Jūsų pateiktus asmens duomenis mes galime sujungti su duomenimis, gautais naudojant Svetainės slapukus, ar su iš trečiųjų asmenų teisėtai gautais duomenimis).
- Jūs bet kada galite nesutikti su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu ar bet kada atšaukti savo sutikimą, kuris yra vykdomas Jūsų sutikimo pagrindu.
- Jūs turite teisę keisti ir atnaujinti Mums pateiktą savo informaciją.
- Mums būtina turėti naujausią su Mūsų klientais susijusią informaciją, reikalingą kokybiškam paslaugų teikimui, todėl Jūs galite paprašyti patvirtinti, kad MAKALIAUS turima informacija apie Jus yra teisinga.
- Jūsų Asmens duomenys yra saugomi šioje politikoje nurodytais tikslais ir terminais, išskyrus atvejus, kai yra būtinybė duomenis saugoti ilgiau siekiant tolesnių tvarkymo tikslų, pavyzdžiui, ištirti incidentą ar apginti teisinius reikalavimus. Tokiu atveju duomenys tvarkomi, kol pasiekiami tolesni duomenų tvarkymo tikslai.

## 3. KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- Jūsų Asmens duomenys yra perduodami tik patikimoms trečiosioms šalims ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina paslaugai Jums suteikti. Jūsų Asmens duomenis mes galime perduoti šiems savo partneriams, tvarkytojams bei institucijoms:
  - Skrydžių paslaugas teikiančioms bendrovėms;
  - Kitiems kelionių organizatoriams, kurių paslaugas per Bendrovę įsigyja Klientas.
  - Kliento užsakytas apgyvendinimo paslaugas teikiančioms bendrovėms;
  - Finansines paslaugas teikiančioms įmonėms su kuriomis Klientas sudaro Paslaugų įsigijimo išsismokėtinai sutartis;
  - Bendrovėms, teikiančioms skambučių centro paslaugas ar kitiems tretiesiems asmenims, teikiančioms Bendrovei klientų aptarnavimo ir/ar paslaugų rezervavimo paslaugas;
  - Rinkodaros ir marketingo paslaugas teikiančioms įmonėms;

7. Bankams, su kuriais Bendrovė yra su dariusi sutartis;
  8. Lietuvos Respublikos turizmo departamentui.
  9. Lietuvos Respublikos statistikos departamentui.
  10. Kurjerių paslaugas teikiančioms įmonėms;
  11. Valstybės įstaigoms ir institucijoms, teisėsaugos institucijoms, kitiems asmenims, vykdančioms įstatymų pavestas funkcijas, pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką.
  12. Skolų išieškojimo įmonėms, kurioms perleidžiami reikalavimai į Kliento įsiskolinimą, teismams, neteisminėms ginčų nagrinėjimo institucijoms ir bankroto administratoriams.
  13. Kitoms įmonėms, įstaigoms ir organizacijoms, kai toks perdavimas yra būtinas tinkamam paslaugų Klientui suteikimui.
  14. Partneriams ar kitoms patikimoms trečiosioms šalims, padedantiems suteikti paslaugas Klientams galima perduoti tik tokia apimtimi kiek yra būtina tinkamam paslaugų suteikimui užtikrinti.
2. Asmens duomenų tvarkymui Mes taip pat galime pasitelkti tvarkytojus (pavyzdžiui, IT, serverio paslaugas, svetainės administravimo teikiančias bendroves, analizę atliekančias, reklamos paslaugas teikiančias bendroves, auditorius, konsultantus, mokėjimų tarpininkus ir pan.). Iš tokių tvarkytojų Mes reikalaujame, kad jie Asmens duomenis saugotų, juos tvarkytų ir su jais elgtųsi taip pat atsakingai kaip ir Mes.
  3. Asmens duomenys už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų perduodami tik tais atvejais, kai tam yra teisinis pagrindas pagal BDAR 45-49 straipsnius.

#### 4. KOKIOS APSAUGOS PRIEMONĖS TAIKOMOS MANO ASMENS DUOMENIMS APSAUGOTI?

1. Jūsų Asmens duomenys tvarkomi atsakingai, saugiai ir yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Esame įdiegę fizines ir technines priemones, kad apsaugotume visą informaciją, kurią renkame mūsų paslaugų teikimo tikslais nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

#### 5. KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?

1. Jūs turite tokias su Jūsų Asmens duomenimis susijusias teises:
  1. Žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);
  2. Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);
  3. Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į Asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius Asmens duomenis (teisė ištaisyti);
  4. Reikalauti sunaikinti savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą). Jūsų teisė reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis gali būti ribojama, jeigu gavę Jūsų prašymą nustatysime, kad:
    1. Jūsų asmens duomenys yra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai dėl kurių jie buvo surinkti ar tvarkomi;
    2. Jūs nesate atšaukęs sutikimo dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo;
    3. Jūs nesutikote su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, tačiau toks duomenų tvarkymas yra būtinas dėl mūsų teisėtų interesų;
    4. Tvarkyti Jūsų asmens duomenis mus įpareigoja taikomi Europos Sąjungos ir nacionaliniai teisės aktai.
    5. Jūsų duomenis mums būtina tvarkyti dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo.

5. Reikalauti, kad Mes apribotume Asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių. Asmens duomenų tvarkymą Jūs galite apriboti esant bent vienai iš šių aplinkybių:

1. Jūsų asmens duomenys yra netikslūs (Asmens duomenų tvarkymo veiksmai šiuo atveju bus apriboti iki duomenų tikslumo patikrinimo);
2. Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, tačiau nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti
3. Jūsų asmens duomenys yra būtini siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
4. Jūsų asmens duomenys tvarkomi Jums prieštaraujant dėl tokio asmens duomenų tvarkymo (Duomenų tvarkymas bus apribojamas šiuo pagrindu iki kol bus patikrinta, ar priežastys dėl kurių mes tvarkome Jūsų asmens duomenis yra viršesnės už Jūsų).

6. Teisė į duomenų perkėlimą (teisė perkelti). Ši teisė bus įgyvendinama tik tuo atveju, jei egzistuoja jos įgyvendinimo pagrindai ir tinkamos techninės priemonės, užtikrinančios, kad perkeltiant prašomus Asmens duomenis kitų asmenų duomenims nebus sukeltas saugumo pažeidimo pavojus.

7. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą\*, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

8. Jei nenorite, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, įskaitant profiliavimą, galite atsisakyti tokio duomenų tvarkymo, parašydami elektroninį laišką adresu [labas@makalius.lt](mailto:labas@makalius.lt) arba paskambinę telefonu [+370 639 96444](tel:+37063996444), nenurodydami atsisakymo (nesutikimo) motyvų.

\*Pagal Jūsų pateiktus Asmens duomenis, tiesioginės rinkodaros tikslu gali būti vykdomas Jūsų asmens duomenų profiliavimas siekiant pasiūlyti Jums individualiai pritaikytus sprendimus ir pasiūlymus. Jūs bet kada galite atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis automatizuotai, įskaitant profiliavimą, tvarkymo būdu arba tam prieštarauti.

#### 6. KAIP GALIU PATEIKTI PRAŠYMĄ DĖL SAVO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO?

1. Prašymus, susijusius su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, mums galite pateikti šiais būdais:
  1. Atsiųsdami mums prašymą elektroniniu paštu: [labas@makalius.lt](mailto:labas@makalius.lt) arba [labas@makaliauslietuva.lt](mailto:labas@makaliauslietuva.lt);
  2. Pranešdami mums telefonu: [+370 639 96444](tel:+37063996444);
  3. Atvykdami į MAKALIAUS kelionių studijas, kurių adresus galite rasti čia: <https://www.makalius.lt/kontaktai/>.
2. Savo sistemoje Jūsų identifikaciją atliekame pagal Jūsų elektroninio pašto adresą, vardą, pavardę bei gimimo datą. Pateikdami mums prašymą vienu iš nurodytų būdų visada nurodykite šiuos savo duomenis bei prašymą siųskite ir savo elektroninio pašto adresą, kurį mums pateikėte duomenų rinkimo metu.
3. Teikiant prašymą dėl Jūsų teisių susijusių su Asmens duomenimis, Mes, tam kad geriau suprastume Jūsų prašymo turinį, galime paprašyti užpildyti reikiamas formas, taip pat pateikti asmens dokumentą ar kitą informaciją, kuri mums padės įsitikinti Jūsų tapatybę. Pateikus prašymą el. paštu, atsižvelgiant į jo turinį Mes galime paprašyti atvykti pas Mus ar pateikti prašymą raštu.
4. Mes, gavę Jūsų prašymą ar nurodymą, dėl Asmens duomenų tvarkymo, ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo kreipimosi dienos, pateiksime atsakymą bei atliksime prašyme nurodytus veiksmus arba informuosime kodėl atsisakome juos atlikti. Prireikus nurodytas laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiais, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Tokiu atveju, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos Mes informuosime Jus apie tokį pratęsimą.
5. Jeigu manote, kad Jūsų teisės yra pažeistos, dėl savo teisių gynimo galite kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją.

#### 7. NAUJIENŲ SIUNTIMAS

1. Jums davus sutikimą gauti naujienas, mes galime naudoti Jūsų asmens duomenis, tam kad pateiktume Jums naujienlaiškius, pasiūlymus, pranešimus, įskaitant asmeninius, ir informaciją apie Mūsų vykdomas akcijas, su mumis susijusių asmenų ir partnerių paslaugas, kurie, mūsų nuomone, galėtų Jus dominti.
2. Suteikdami teisę tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu Jūs taip pat suteikiate leidimą mums šiuo tikslu susisiekti su Jumis atitinkamomis ryšio priemonėmis (pvz. e. paštu, telefonu, trumposiomis (SMS)) žinutėmis ar kitomis komunikacijos priemonėmis (pvz. Skype, Viber ir kt).

3. Šiuo tikslu tvarkome Jūsų Asmens duomenis, nurodytus Politikos 1.2. punkte.
4. Išsiuntę naujienas Mes galime rinkti informaciją apie juos gavusius asmenis, pavyzdžiui, kurį pranešimą asmenys atidarė, kokias nuorodas spaudė ir pan. Mes galime sujungti turimą informaciją apie Jus su trečiųjų asmenų turima informacija. Tokia informacija renkama ar sujungiama, siekiant pasiūlyti Jums aktualias ir labiau pritaikytas naujienas.
5. Jums davus sutikimą gauti naujienas, Jūsų el. pašto adresą ir/ar telefono numeris gali būti perduotas mūsų partneriams/ tvarkytojams, kurie mums teikia naujienų siuntimo paslaugas.
6. Jums davus sutikimą gauti Mūsų naujienas, Jūs bet kada galite atšaukti tokį sutikimą visiems ar daliai asmens duomenų tvarkymo veiksmų. Tai galite padaryti paspausdami nuorodą el. laiške arba susiekdami su Mumis, elektroniniu paštu adresu [labas@makalius.lt](mailto:labas@makalius.lt); arba paskambinę telefonu +370 639 96444.

#### 8. KAS YRA SLAPUKAI?

1. Slapukai yra nedideli tekstiniai failai, kurie atsiunčiami į Jūsų įrenginį, Jums besilankant atitinkamoje interneto svetainėje. Slapukai padeda mums atpažinti Jūsų įrenginį ir padeda mums pagerinti mūsų interneto svetainės funkcionalumą bei palengvinti naudojimąsi ja.
2. Plačiau apie slapukus bei jų naudojimą skaitykite **Slapukų politikoje**: <https://www.makalius.lt/slapuku-politika/>.

#### 9. TREČIŲJŲ ŠALIŲ NUORODOS MŪSŲ SVETAINĖJE

1. Svetainėje gali būti pateikta nuorodų į išorines svetaines – Mūsų verslo partnerių svetaines ar svetaines, kuriose reklamuojamos Mūsų paslaugos. Sekdami tokias nuorodas į bet kurią iš svetainių, atkreipkite dėmesį į tai, kad šios svetainės ir per jas pasiekiamos paslaugos turi savo atskiras privatumo politikas ir Mes neprisiimame atsakomybės ar įsipareigojimų už šiose svetainėse ar teikiant paslaugas renkamus asmens duomenis, pavyzdžiui, kontaktinius ar vietos duomenis. Rekomenduojame peržiūrėti tokių svetainių privatumo politikas prieš pradėdami jomis naudotis bei pateikiant asmens duomenis šiose svetainėse ar naudodamiesi bet kokiomis paslaugomis.
2. Mūsų Interneto svetainė naudoja kai kuriuos trečiųjų šalių įrankius, pavyzdžiui: „Google Analytics“, „Facebook“, „LinkedIn“, ir šios trečiosios šalys taip pat gali naudoti slapukus per Mūsų Interneto tinklalapį. Bendrovė neatsako už informacijos, kurią surinko tokios trečiosios šalys saugą ir privatumą. Minėtos svetainės vadovaujasi savo privatumo nustatymais ir dokumentais, todėl rekomenduojame perskaityti privatumo nuostatas, taikomas trečiųjų šalių svetainėms ir paslaugoms, kuriomis naudojotės.

#### 10. SUSISIEKITE SU MUMIS

1. Jei dėl šioje Privatumo politikoje pateiktos informacijos Jums iškiltų klausimų, prašome kreiptis:
  1. Atsiųsdami mums prašymą elektroniniu paštu: [labas@makalius.lt](mailto:labas@makalius.lt);
  2. Pranešdami mums telefonu: [+370 639 96444](tel:+37063996444);
  3. Atvykdami į MAKALIAUS kelionių studijas, kurių adresus galite rasti čia: <https://www.makalius.lt/kontaktai/> bei <https://www.makaliauslietuva.lt/kontaktai/>.

#### 11. KAIP KEIČIAMA ŠI PRIVATUMO POLITIKA?

1. Mes galime keisti Privatumo Politikos sąlygas ir ją atnaujinti. Apie svarbius pakeitimus Mes pranešime Svetainėje ar kitais įprastais būdais. Mums pakeitus Privatumo Politiką, jos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie yra patalpunami Svetainėje arba apie juos yra informuota kitais įprastais būdais, nebent būtų nurodytas kitas įsigaliojimo terminas.